



## 보육교사의 직장 내 사회적지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리존중 보육실행 간의 구조적 관계: 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과<sup>1)</sup>

구현주<sup>2)</sup> · 문혁준<sup>3)</sup>

<sup>2)</sup> 가톨릭대학교 대학원 아동가족학 박사, <sup>3)</sup> 가톨릭대학교 아동학과 교수(mhyukj@catholic.ac.kr)

### 《국문초록》

**연구목적:** 본 연구는 보육교사의 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리 존중 보육실행 간의 구조적 관계를 탐색하고자 한다. 또한 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과를 분석하고자 한다.

**연구방법:** 서울, 경기도에 소재하고 있는 어린이집(국공립, 민간, 직장, 법인, 가정어린이집) 51곳을 임의 표집하여, 연구의 목적을 이해하고 참여에 동의한 만 0-5세 영유아를 담임하고 있는 보육교사를 대상으로 실시하였다. '직장 내 사회적지지', '긍정심리자본', '심리적 소진', '영유아권리존중 보육실행' 척도를 사용하여 연구자료를 수집하였다. 수집된 자료는 SPSS 26.0 및 AMOS 26.0 통계프로그램을 활용하여 구조방정식모델 분석을 실시하였으며, 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과 검정을 위해 팬텀 변인을 활용하여 분석하였다.

**연구결과:** 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본, 심리적 소진과 영유아권리존중 보육실행 간의 구조적 관계는 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리존중 보육실행에 영향을 미치며, 긍정심리자본은 심리적 소진에 영향을 미치는 것으로 밝혀졌으며, 심리적 소진은 영유아권리존중 보육실행에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 다음으로 직장 내 사회적 지지는 심리적 소진을 매개하여 영유아권리존중 보육실행에 간접영향을 미치는 것으로 나타났으며, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본과 심리적 소진을 이중으로 매개하여 영유아권리존중 보육실행에 간접효과를 나타냈다.

**연구결론:** 직장 내 원장과 동료의 사회적 지지는 보육교사의 긍정심리자본을 높이고 심리적 소진을 감소시켜 영유아권리존중 보육실행을 증진하는 기제와 경로를 규명하였으며, 보육교사의 심리적 안정과 건강한 보육을 위한 사회적 노력의 필요성을 제시한다는 점에서 의의가 있다.

**주제어:** 직장 내 사회적지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리존중 보육실행

1) 2025년도 가톨릭대학교 대학원 박사학위 청구논문을 재구성함

## I. 서론

영유아는 일상 속에서 성인과의 상호작용을 통해 자신이 존중받고 보호받는 존재임을 경험하며, 이러한 경험은 유아기의 사회적·도덕적 발달의 기반이 되어 이후 성장 과정 전반에 지속적인 영향을 미치게 된다. 나아가 삶의 주체로서 능동성을 기르고 타인을 존중하는 태도를 형성하는 데 기초가 되며, 발달 전 단계에서 사회적 역량과 긍정적 발달의 토대로 작용한다(박지희, 김성현, 2022). 따라서 보육교사는 영유아가 권리를 존중받는 경험을 통해 자아존중감과 자신감을 형성하고, 타인에 대한 존중과 공감의 태도를 기를 수 있도록 지도해야 하며, 이를 위해 성장권, 발달권, 교육권, 참여권 등 영유아의 권리가 보장되는 보육을 실행해야 한다.

영유아권리를 존중하는 보육이란 영유아들이 자신과 다른 사람, 서로의 생각과 느낌을 교환하여 더욱 창조적으로 사고하고, 더불어 건강하고 행복하게 성장·발달하도록 하는 것이다. 그리고 영유아들의 성장권, 발달권, 교육권, 참여권을 보장하고 향상시키며, 영유아가 건강, 안전, 행복하게 성장·발달하도록 보살피고 교육하는 공적 사회적 서비스를 말한다(서영숙 외, 2009).

그러나 영유아의 권리존중 보육을 위한 사회적 관심과 다양한 노력이 지속되고 있음에도 불구하고, 보육교사는 장시간 근무, 낮은 임금, 불규칙한 휴게시간, 과도한 업무 부담 등 전반적으로 열악한 근무 여건 속에서 업무를 수행하고 있으며, 이로 인해 스트레스와 심리적 소진이 증가할 수 있다(박은주, 2010). 이처럼 보육교사는 일상적으로 높은 수준의 정서적 노동을 요구받기 때문에, 직장 내 사회적 지지와 같은 환경적 보호요인의 중요성은 더욱 크다고 할 수 있다.

보육교사가 심리적 소진을 경험하더라도, 조직 내에서 자신이 존중받고 있다는 인식이 강화될 경우, 직장 내 원장과 동료 교사로부터 받는 사회적 지지라는 보호요인은 긍정적인 정서적 지원을 제공하여 심리적 소진을 완충하는 중요한 역할을 한다(안효진, 안선희, 문혁준, 2007; 유미나, 신나리, 2013). 즉, 직장 내 사회적 지지는 보육교사가 자신의 역할을 긍정적으로 인식하고 내적 동기를 유지하도록 지원함으로써, 심리적 소진을 예방하고 심리적 안녕을 유지하는 데 핵심적인 기제를 제공한다.

영유아권리존중 보육의 실행은 단순히 교사의 가치관과 신념뿐만 아니라 교사를

둘러싼 조직 내 환경과 교사의 심리적 자원 등 다양한 요인의 복합적인 영향을 받기 때문에 최근 개인의 행복, 강점 등과 같은 긍정적 특성을 강화하는 데에 중점을 두는 긍정심리자본이 주목받고 있다(전현희, 이보영, 2019).

긍정심리자본이란 개인의 직무, 목표, 과업을 성공적으로 성취하기 위한 긍정적인 태도 및 동기 부여를 통한 긍정적인 심리발달 상태로서 긍정적 심리속성들을 자원으로 개념화한 것으로 자기효능감, 희망, 낙관성, 회복력의 네 요소로 구성(Luthans & Youssef, 2004). 자기효능감은 과업을 수행할 수 있다는 신념을, 희망은 목표 달성을 위한 경로를 찾고 추진하는 동기를, 낙관성은 미래에 대한 긍정적 기대를, 회복력은 역경이나 실패로부터 빠르게 회복하는 능력을 의미한다. 긍정심리자본이 높은 보육교사일수록 영유아권리존중 보육실행을 보다 충실하게 실천한다는 연구 결과가 보고되고 있다(조숙영, 이용주, 2022). 나아가 강화된 긍정심리자본은 보육교사가 직무상 어려움을 효과적으로 극복하도록 돕고, 행복한 삶을 영위하게 하는데 기여할 뿐 아니라 긍정적 정서를 확산시켜 영유아권리존중 보육실행을 촉진함으로써 보육의 질을 향상시키는 중요한 요인이 될 수 있음을 예측할 수 있다. 보육교사의 긍정적 심리 상태는 교사의 심리적 역량뿐만 아니라 보육기관의 운영과 영유아 발달에도 중요한 영향을 미치므로, 긍정심리자본을 이해하여 보육 현장에 적용한다면 다른 요인들보다 보육의 질 향상에 기여하는 요소가 될 수 있다(Luthans & Youssef, 2004).

따라서 직장 내 사회적 지지는 보육교사의 긍정심리자본 형성과 심리적 안녕감, 나아가 영유아권리존중 보육실행에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 변인으로 예측할 수 있다. 즉, 긍정심리자본은 긍정적인 심리적 자원으로서 원장과 동료의 사회적 지지를 통해 강화될 수 있으며, 이러한 자원의 증진은 보육교사가 직무 스트레스 상황에서도 보다 안정적으로 역할을 수행하고 심리적 소진을 예방하는 데 중요한 기반이 된다. 보육교사는 자신의 감정을 숨기고 항상 긍정적인 반응과 정서 표현을 해야 하는 직업으로 본인 스스로가 느끼는 정서와 표현해야 하는 정서가 다를 경우에 육체적인 피로감을 느끼는 것과 다른 차원의 심리적 소진으로 이루어질 수 있다(황혜신, 2008).

심리적 소진이란 스트레스를 유발하는 작업 환경에 지속적으로 노출되어 직무에 대한 부정적인 정서적 반응이 나타나는 상태로, 정서적 탈진·비인격화·성취감 감

소와 같은 형태로 나타난다(Maslach & Jackson, 1981). 보육교사의 심리적·정서적 상태는 보육의 질과 영유아 발달에 직접적인 영향을 미치기 때문에 심리적 소진 개념을 적용하여 심리적·정서적 건강을 이해할 필요성이 있다. 이러한 심리적 소진은 부정적 심리 상태로서, 사회적 지지가 부족하거나 스트레스가 지속적으로 누적될 경우 더욱 악화되어 영유아권리존중 보육실행을 저해하는 부정적 경로를 초래할 수 있다. 이처럼 심리적 소진은 보육교사의 사고와 행동에 영향을 미쳐 영유아에 대해 자기통제 상실 등 궁극적으로 영유아의 권리를 존중하는 보육을 실행하는 데 부정적인 영향을 미치는 요인임을 예측할 수 있다(고영운, 신현정, 2018; Young & Yue, 2007).

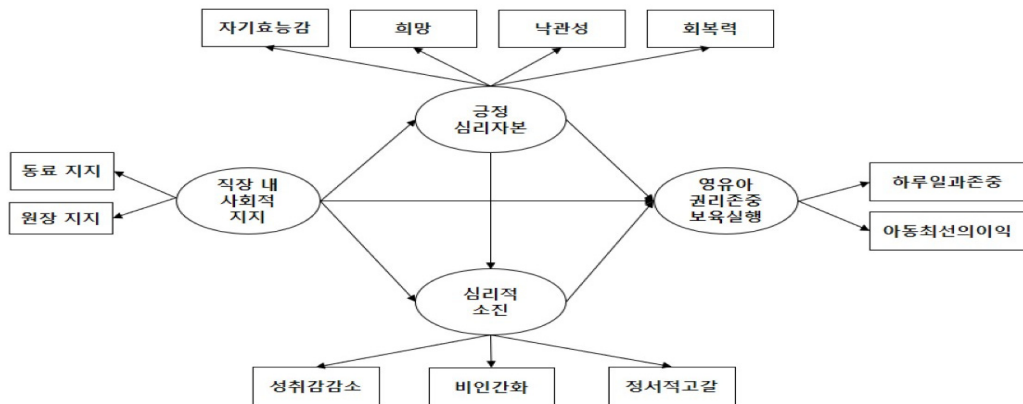
종합해 볼 때 긍정심리자본은 영유아권리존중 보육을 지속할 수 있도록 돕는 반면, 심리적 소진은 이를 방해하는 주요 요인으로 기능한다. 이러한 관점에서 원장과 동료 교사로부터 제공되는 사회적 지지는 긍정심리자본을 향상시키고 심리적 소진을 완화하는 데 기여함으로써 궁극적으로 보육교사의 영유아권리존중 보육실행을 촉진하는 중요한 요인으로 작용할 수 있다. 이와 같은 영향 관계는 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 직접적인 영향을 미치는 과정에서 보육교사의 정서적 상태나 심리적 자원이 매개 역할을 함으로써 궁극적으로 보육 실행 수준에 영향을 미칠 수 있음을 시사한다.

기존 연구들은 주로 보육교사의 심리적 자원이나 직무 스트레스 관련 변인을 개별적으로 분석하여 이러한 요인이 영유아권리존중 보육실행에 어떠한 영향을 미치는지를 규명하는 데 초점을 맞추어 왔으나, 이들 변인이 통합적으로 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향을 체계적으로 분석한 연구는 부족한 실정이다. 예를 들어, 긍정심리자본의 하위요인 중 낙관성 및 희망이 영유아권리존중 보육실행에 정적으로 유의한 영향을 미친다는 결과가 보고되었으며(박유영 & 정유진, 2024), 회복력·희망·낙관성·자기효능감이 영유아권리존중 보육실행과 유의한 정적 관계를 보인다는 연구도 제시되고 있다(조숙영, 이용주, 2022). 한편, 심리적 소진이 교사의 부정적 정서와 직무 수행에 부정적 영향을 미친다는 연구 역시 지속적으로 제시되고 있어(Maslach & Jackson, 1981), 보육교사의 부정적 심리상태 역시 영유아권리존중 보육실행의 중요한 선행 요인으로 논의되고 있다. 그러나 대부분의 선행연구는 긍정적 심리자원과 부정적 심리상태를 서로 독립적인 요인으로 다루고 있어, 이들이

영유아권리존중 보육실행에 어떠한 구조적 경로로 작용하는지를 통합적으로 설명하는 데에는 한계가 있다.

따라서 원장과 동료로부터의 지지를 포함한 사회적 지지와 보육교사의 긍정적·부정적 심리 변인이 영유아권리존중 보육실행에 어떤 경로를 통해 영향을 미치는지를 구조적으로 파악할 필요가 있다. 이러한 맥락에서 본 연구는 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향을 설명하는 과정에서 긍정심리자본과 심리적 소진을 매개변인으로 설정하였다. 직장 내의 사회적 지지는 보육교사의 정서적 안정과 직무 수행에 중요한 환경적 자원이지만, 보육현장의 복합적인 요구와 정서노동의 특성을 고려할 때, 그 영향은 영유아권리존중 보육실행으로 직접 이어지기보다 보육교사의 내적 심리자원 수준을 강화하거나 심리적 소진을 완화하는 과정을 거쳐 실천 행동으로 연결되는 간접적 경로를 통해 작용할 가능성이 크다. 따라서 본 연구는 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향을 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개 효과를 통해 구조적으로 검증함으로써, 보육교사의 영유아권리존중 보육실행이 형성되는 심리적 경로와 기제를 보다 종합적으로 규명하고자 한다.

본 연구는 영유아권리존중 보육실행과 관련된 변인 중에서 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본과 심리적 소진 간의 구조적 관계와 이들 간의 구조적 관계에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과를 확인하고자 [그림 1] 과 같이 연구모형을 설정하였다.



[그림 1] 연구모형

## 1. 연구문제

본 연구의 목적 및 필요성에 따라 설정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 보육교사의 직장 내 사회적지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아 권리존중 보육실행 간의 구조적 관계는 어떠한가?

연구문제 2. 보육교사의 직장 내 사회적지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과는 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구는 2024년 5월 17일부터 7월 14일까지 약 8주간 서울과 경기도에 위치한 어린이집(국공립, 민간, 직장, 법인, 가정어린이집) 51곳을 임의 표집하여 만 0~5세 영유아를 담임하고 있는 보육교사를 대상으로 수행하였다. 연구자는 전화 및 방문을 통해 연구 목적과 절차를 설명하고, 참여 승인을 받은 후 자기보고식 설문지를 배부하였다. 설문에 동의한 보육교사가 직접 설문지를 작성하였으며, 작성된 설문지는 우편 또는 연구자가 직접 회수하였다. 총 560부의 설문지가 배부되었으며, 이 중 502부가 회수되었다. 회수된 자료 중 미응답, 중복 응답 및 응답 내용이 불분명한 9부를 제외한 총 493부가 최종 분석에 포함되었다. 이에 따른 유효 응답률은 88.0%(560/493)로 산정되었다.

본 연구의 연구대상자의 일반적 배경을 살펴보면 <표 1>과 같이 나타났다.

<표 1> 연구대상자의 일반적 배경

N=493

구분	세부항목	빈도(n)	백분율(%)	누적백분율(%)
연령	20대	76	15.4	15.4
	30대	252	51.1	66.5
	40대	118	23.9	90.5
	50대 이상	47	9.5	100.0
결혼 여부	미혼	254	51.5	51.5
	기혼	239	48.5	100.0
학급 연령	영아반	258	52.3	52.3
	유아반	235	47.7	100.0
최종 학력	2-3년제 대학 졸업	267	54.2	54.2
	4년제 대학 졸업	194	39.4	93.5
	석사 졸업 이상	32	6.5	100.0
근무 경력	2년 미만	37	7.5	7.5
	2년 이상-4년 미만	58	11.8	19.3
	4년 이상-6년 미만	36	7.3	26.6
	6년 이상-8년 미만	174	35.3	61.9
	8년 이상-10년 미만	106	21.5	83.4
하루 근무 시간	9시간 이하	380	77.1	77.1
	9시간 초과	113	22.9	100.0
합계			493	100.0

본 연구의 대상자는 30대가 가장 많았으며(51.1%), 미혼이 약간 더 높은 비중을 차지하였다. 학급 연령별로는 영아반 교사가 다수를 이루었다. 최종학력은 2-3년제 대학 졸업이 가장 많았고, 근무 경력은 6년 이상 교사가 전체의 절반 이상을 차지하였다. 근무 시간은 대부분이 9시간 이하로 나타났다.

## 2. 측정도구

### 1) 직장 내 사회적지지

직장 내 사회적지지는 Thomas와 Ganster(1995)가 개발한 척도를 박현주(2011)가 번안하고, 최광일(2017)이 문항을 재구성하여 측정 문항을 개발한 도구를 사용하였다. 척도 구성은 직장 내 상사와 동료로부터 받는 원장 지지가 8문항, 동료 지지가 8문항 등 2개 하위요인이며, 총 16개의 문항으로 구성되었다. 설문지는 5점 Likert 척도인 '전혀 아니다'(1점)에서 '매우 그렇다'(5점)까지 응답하게 구성되었으며, 점수가 높을수록 직장 내에서 더 많은 사회적 지지를 경험하고 있다는 것을 의미한다. 직장 내 사회적지지 척도의 전체 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 .96으로 나타났다.

### 2) 긍정심리자본

긍정심리자본 척도는 보육교사의 긍정심리자본을 측정하기 위해 사용한 도구는 Luthans, Youssef & Avolio(2007)가 개발한 심리적 자본 질문지 PCQ(Psychological Capital Questionnaire)를 번안한 후 문항에 대한 신뢰도와 타당도를 검증한 조운서(2014)의 도구를 사용하였다. 척도 구성은 자기효능감 6문항, 희망 6문항, 낙관성 6문항, 회복력 6문항 등 4개 하위요인이며, 총 24문항으로 구성되었다. 설문지는 5점 Likert 척도인 '전혀 아니다'(1점)에서 '매우 그렇다'(5점)까지 응답하게 구성하였으며 점수가 높을수록 긍정심리자본 수준이 높다는 것을 의미한다. 긍정심리자본 척도의 전체 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 .96으로 나타났다.

### 3) 심리적 소진

심리적 소진 척도는 Maslach와 Jackson(1981)이 개발한 도구를 보육교사에 적합하게 유아교육 전문가들과 수정, 보완한 이민선(2015)의 척도를 사용하였다. 척도 구성은 정서적 고갈(9문항), 비인간화(5문항), 성취감 감소(8문항) 3개의 하위요인이며, 총 22문항으로 구성되어 있다. 설문지는 5점 Likert 척도인 '전혀 아니다'(1점)

에서 ‘매우 그렇다’(5점)까지 응답하게 구성하였으며, 정서적 고갈과 비인간화는 점수가 높을수록 심리적 소진이 높은 것을 의미하는 반면, 성취감 감소는 성취감을 묻는 문항으로 점수가 낮을수록 심리적 소진 수준이 높은 것으로 해석된다. 심리적 소진 척도의 전체 신뢰도 Cronbach’s  $\alpha$  는 .96으로 나타났다.

#### 4) 영유아권리존중 보육실행

영유아권리존중 보육실행 척도는 보육학, 유아교육학, 아동권리 분야 전문가 5인을 대상으로 내용타당도 검증을 거쳐 개발한 김진숙(2009)의 척도를 사용하였다. 척도 구성은 하루 일과 존중(19문항)과 아동 최선의 이익(21문항) 2개의 하위요인이며, 총 40문항으로 구성되어 있다. 설문지는 5점 Likert 척도인 ‘전혀 아니다’(1점)에서 ‘매우 그렇다’(5점)까지 응답하게 구성하였으며, 점수가 높을수록 영유아권리존중 보육실행 수준이 높다고 해석한다. 영유아권리존중 보육실행 척도의 전체 신뢰도 Cronbach’s  $\alpha$  는 .98로 나타났다.

### 3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS 26.0 및 AMOS 26.0 통계프로그램을 활용하여 구조방정식모델 분석을 실시하였으며, 구체적인 통계분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에 응답한 사람들의 인구 통계적 특성 및 기술통계분석을 파악하기 위하여 빈도분석 및 상관분석을 실시하였다.

둘째, 본 연구에서 설정한 연구모형을 검정하기 위하여, AMOS 프로그램을 활용한 구조방정식모델 분석을 실시하였다. 연구모형 검증 전에 모형의 타당성을 확보하기 위하여 측정모델 분석, 측정모델 타당성 검정을 실시한 후, 연구모델을 분석하였다.

각 개념들의 통계적 적합도를 검정하기 위하여 <표 5>과 같이  $\chi^2$ , RMR, RMSEA, CFI, TLI, IFI, NFI 값을 기준하였다.  $\chi^2$  검정은 귀무가설( $H_0$ ) “데이터는 모델에 적합하다”, 연구가설( $H_1$ ) “데이터와 모델은 적합하지 않다”이므로 유의확률이 0.05보다 높은 수치를 보여야( $p > 0.05$ ) 조건을 만족하게 된다. 하지만 카이제곱

검정은 표본의 크기와 측정변수의 수에 매우 민감하게 반응하므로, 이는 모델을 채택할 충분조건이지 필요조건이 아니다. 이에  $\chi^2$  검정의 단점을 극복한 지표로 RMSEA가 널리 사용된다. 원소간근접오차(Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA)의 기준값은 일반적으로 0.08(또는 0.1이하)의 값이 나타나면 수용가능한 것으로 보고 있다. 이외에 모델을 채택하기 위한 일반적인 적합도 지수의 기준은 CFI, TLI, IFI, NFI는 0.9 이상, 잔차제곱근(Root Square Residual: RMR)은 0.05이하(또는 0.1이하)이다(우중필, 2012).

또한, 측정모델 분석을 위해, 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리존중 보육실행 변수는 하위요인들을 항목합산(item parceling)을 하여 새롭게 생성된 변수를 측정변수로 투입하는 모델로 설정하였다.

셋째, 직장 내 사회적 지지와 영유아권리존중 보육실행 간의 관계에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과를 검정하기 위하여, 부트스트래핑 방법을 이용하여 간접효과의 통계적 유의성을 확인하였으며, 직장 내 사회적 지지와 영유아권리존중 보육실행의 관계에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 단일 매개효과와 다중 매개효과를 알아보기 위해 팬텀변인(phantom variable)을 사용하여 유의성을 확인하였다. 팬텀 변수는 일종의 가상 변수로 모형적합도 및 모수치에 영향을 주지 않는 변수를 의미한다(우중필, 2012). 이 방법은 구조모형에 개별 매개 경로에 대한 팬텀 변수를 생성하고, 각 경로의 간접효과를 하나의 단일계수로 취급하여 분석하는 방식이다.

### III. 연구결과

#### 1. 변인의 기술통계

본 연구에서 사용한 각 변수의 기술통계 분석 결과 <표 2>와 같이 나타났다.

<표 2> 주요 변인의 기술통계

구분		평균(M)	표준편차 (SD)	왜도	첨도	최소값	최대값
직장 내 사회적 지지	원장 지지	3.77	1.180	-.900	-.733	1.25	5.00
	동료 지지	3.85	.958	-.925	-.333	1.25	5.00
	전체	3.81	1.006	-.825	-.811	1.31	5.00
긍정 심리 자본	자기효능감	3.69	1.074	-.507	-1.189	1.33	5.00
	희망	3.70	1.053	-.526	-1.155	1.17	5.00
	낙관성	3.56	1.168	-.485	-1.300	1.00	5.00
	회복력	3.54	1.160	-.502	-1.294	1.00	5.00
심리적 소진	전체	3.62	1.098	-.500	-1.334	1.33	5.00
	정서적 고갈	2.43	1.263	.587	-1.207	1.00	5.00
	비인간화	1.91	.936	.927	-.392	1.00	4.40
	성취감 감소	2.43	1.177	.602	-1.155	1.00	4.88
영유아 권리존중 보육실행	전체	2.26	1.075	.699	-1.089	1.04	4.69
	하루 일과 존중	4.06	1.011	-.696	-1.280	2.11	5.00
	아동 최선의 이익	3.86	1.010	-.679	-1.271	1.86	4.95
전체	3.96	1.004	-.698	-1.291	2.03	4.98	

기술통계 분석 결과, 직장 내 사회적 지지와 긍정심리자본은 대체로 중간 이상 수준에 위치한 반면, 심리적 소진은 낮은 수준을 보였다. 영유아권리존중 보육실행은 전반적으로 높은 수준을 나타내었다.

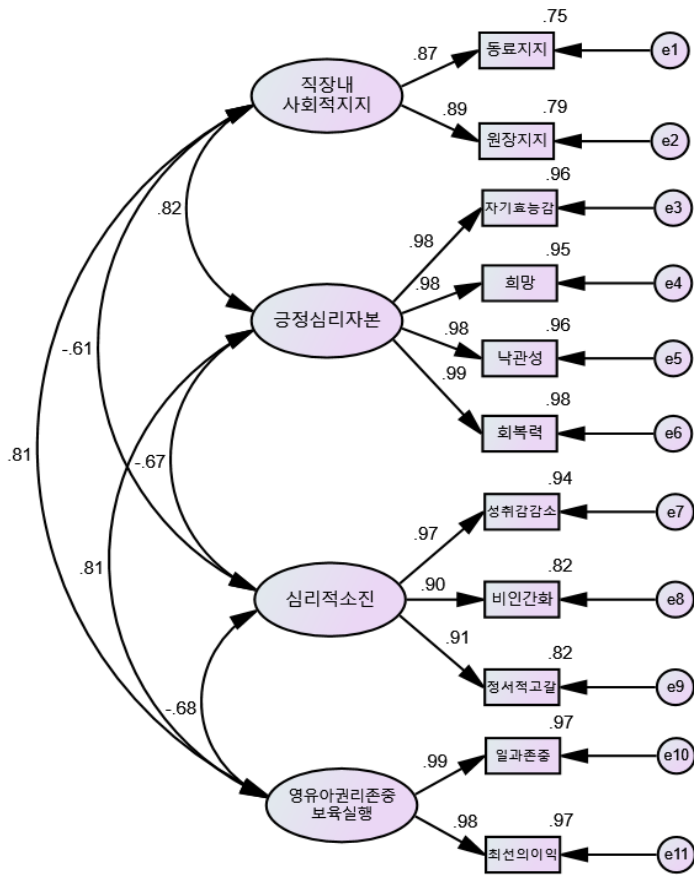
구조방정식 모형 분석에 앞서 정규성 검증을 실시한 결과, 모든 측정 변인의 왜도와 첨도 값이 절대값 2 이하로 나타나 정규성 가정이 확보되었으며(West et al., 1995), 측정값은 최소값이 1점대, 최대값이 4점대 이상에 분포하였다.

## 2. 구조모형 검증

### 1) 측정모형 분석

측정모형은 [그림 2]와 같이 확인적 요인분석에서 단일차원성이 확인된 모든 변수를 공분산으로 설정한 모델이다. 측정모형의 적합도 검증 결과, <표 3>과 같이

도출되었다. 측정항목들과 개념 간의 비표준화 요인부하 값을 보면, Bollen(1989)이 제안한 것처럼 잠재 변수와 측정 변수 간의 관계에 대한 모수추정치를 보면 모두 0보다 상당히 큰 값을 나타내고 있으며 이들 추정치에 대한 C.R.값도 모두 2를 초과하고 있다. 또한 각 측정변수의 설명력을 보여주는 표준화된 요인 적재치의 경우 0.8이상의 매우 높은 설명력을 보이는 것으로 밝혀졌다.



[그림 2] 측정모델 분석

<표 3> 측정모델 분석 결과

잠재 변수	측정항목	비표준화 회귀계수 (B)	표준화 회귀 계수( $\beta$ )	표준 오차 (S.E.)	임계비 (C.R.)	유의확률 ( $p$ )	측정 오차	SMC
직장 내 사회적 지지	동료 지지	1.000*	.866	-	-	-	.230	.749
	원장 지지	1.266	.889	.047	26.778	.000	.290	.791
긍정 심리 자본	자기효능감	1.000*	.979	-	-	-	.048	.959
	희망	.978	.977	.013	72.870	.000	.051	.954
	낙관성	1.087	.979	.015	74.585	.000	.058	.958
심리적 소진	회복력	1.090	.988	.013	84.572	.000	.032	.976
	성취감 감소	1.000*	.969	-	-	-	.084	.939
	비인간화	.758	.905	.019	40.561	.000	.165	.819
영유아 권리준중보 육실행	정서적 고갈	1.043	.908	.025	41.209	.000	.300	.825
	하루 일과 존중	1.000*	.986	-	-	-	.031	.972
	아동 최선의 이익	.973	.983	.012	83.237	.000	.036	.966

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$

## 2) 집중 및 판별타당도 분석

### (1) 집중 타당성

<표 4>와 같이 직장 내 사회적 지지 0.855, 긍정심리자본 0.987, 심리적 소진 0.933, 영유아권리 준중 보육실행 0.983으로 모든 변수의 개념 신뢰도 값은 기준값인 0.7 이상의 값을 보여 집중 타당성은 확보한 것으로 나타났다.

<표 4> 집중 타당도 결과

구분	직장 내 사회적 지지	긍정심리자본	심리적 소진	영유아권리 준중보육실행
구성개념 신뢰도	.855	.987	.933	.983

## (2) 판별 타당성

평균분산추출(AVE)값은 판별 타당성을 평가하는 가장 엄격한 방법(Fornell & Larker, 1981)으로 알려져 있으므로, 본 연구에서는 AVE값을 구하여 판별 타당성을 평가하였다. 평균분산추출(AVE)값 공식을 통하여 계산된 AVE값은 <표 5>와 같으며, 모든 AVE값은 가장 높은 상관계수의 제곱값보다 크게 나타나 판별타당성을 확보하였다고 할 수 있다.

<표 5> 평균분산 추출 계산 결과 타당도 결과

구분	직장 내 사회적 지지	긍정심리자본	심리적 소진	영유아권리 존중 보육실행
AVE	.747	.953	.824	.966

## 3) 구조모형 검정 결과

본 연구의 모형을 검정하기 위하여 최대우도법(Maximum Likelihood: ML)을 이용하여 구조방정식 모델 분석을 실시하였다. <표 6>에 모형적합도 기준값을 제시하였으며, 연구모델 모형적합도 분석 결과 <표 7>에서와 같이 적합도 검정 결과를 보면,  $\chi^2=214.247$ ,  $df=38$ ,  $p=0.000$ ,  $RMR=0.013$ ,  $RMSEA=0.097$ ,  $TLI=0.975$ ,  $NFI=0.979$ ,  $IFI=0.983$ ,  $CFI=0.983$ 으로 충분히 수용이 가능한 우수한 적합도 수준인 것으로 나타났다.

<표 6> 모형적합도 기준값

구분	$\chi^2(df)$ $P$	RMR	RMSEA	CFI	TLI	IFI	NFI
기준값	$p>0.05$	0.05이하: 적합	0.08이하: 적합	0.9이상: 적합	0.9이상: 적합	0.9이상: 적합	0.9이상: 적합
		0.05~0.1: 양호	0.1이하: 양호	0.80이상: 양호	0.80이상: 양호	0.80이상: 양호	0.80이상: 양호

<표 7> 구조모형 적합도 분석 결과

구 분	적합 지수	적합기준	모델적합도	적합 여부
	$\chi^2$ (df)	$p > 0.05$	214.247(38)	부적합
절대 적합 지수	RMR	0.05이하: 적합/ 0.05~0.1: 양호	.013	적합
	RMSEA	0.08이하: 적합/ 0.1이하: 양호	.097	적합
	TLI	0.9이상: 적합	.975	적합
충분 적합 지수	NFI	0.9이상: 적합	.979	적합
	IFI	0.9이상: 적합	.983	적합
	CFI	0.9이상: 적합	.983	적합

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$

또한, 본 연구에서 설정한 연구모형의 경로계수는 [그림 3]과 같으며, 모형 검증 결과는 <표 8>과 같이 총 6개의 경로 중 1개의 경로를 제외한 모든 경로가 통계적으로 유의미한 영향 관계를 갖는 것으로 나타났다. 구체적인 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본에 유의한 정적 영향( $\beta = .886, p < .01$ )과 심리적 소진에 유의한 부적 영향( $\beta = -.395, p < .01$ )을 보였으며, 영유아권리존중 보육실행에도 정적 영향을 미쳤다( $\beta = .355, p < .01$ ). 이는 직장 내 사회적 지지가 보육교사의 긍정심리자본을 강화하고 심리적 소진을 완화함과 동시에 영유아권리존중 보육실행을 직접적으로 촉진함을 의미한다.

긍정심리자본은 심리적 소진을 유의하게 낮추는 것으로 나타났으나( $\beta = -.595, p < .01$ ), 보육실행에 대한 직접효과는 유의하지 않았다( $\beta = -.005, p > .05$ ). 반면 심리적 소진은 보육실행에 유의한 부적 영향을 미쳤다( $\beta = -.628, p < .01$ ). 이러한 결과는 교사의 심리적 소진이 영유아권리존중 보육실행을 저해하는 핵심 요인임을 시사하며, 긍정심리자본은 주로 소진을 낮추는 간접 경로를 통해 보육실행에 기여할 가능성을 보여준다.

둘째, 긍정심리자본은 심리적 소진에 유의한 부적 영향을 미친 것으로 나타났다( $\beta = -.595, p < .01$ ). 즉 긍정심리자본이 높으면 보육교사는 스트레스 상황에서도 보다 안정적으로 대처하여 심리적 소진 수준이 낮아지는 것으로 해석할 수 있다. 그러

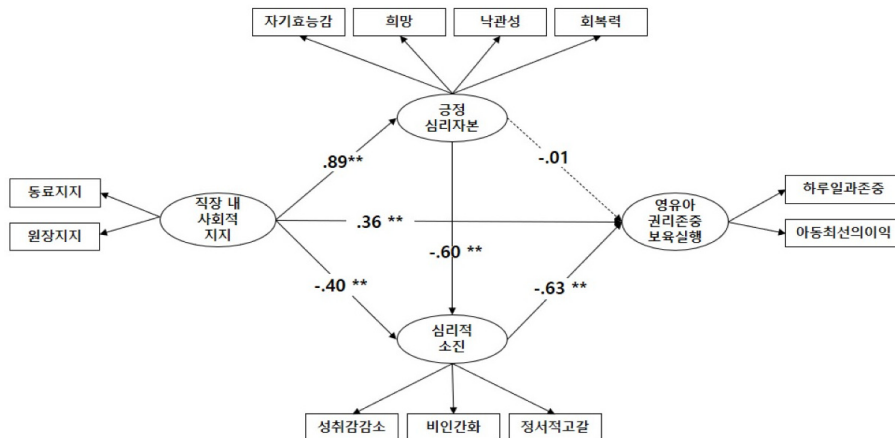
나 긍정심리자본이 영유아권리존중 보육실행에 미치는 직접효과는 유의하지 않은 것으로 나타났다( $\beta = -.005, p > .05$ ).

셋째, 심리적 소진은 영유아권리존중 보육실행에 유의한 부적 영향을 미친 것으로 나타났다( $\beta = -.628, p < .01$ ). 즉 교사가 심리적 소진 상태에 놓일수록 영유아의 권리를 존중한 보육실행이 어려워지는 것으로 해석된다.

<표 8> 구조모형 분석 결과

경로	비표준화 회귀계수 (B)	표준화 회귀계수 ( $\beta$ )	표준오차 (S.E.)	임계비 (C.R.)	유의확률 (p)
직장 내 사회적 지지 → 긍정 심리자본	1.124	.886	.045	24.744	.000**
직장 내 사회적 지지 → 심리적 소진	-.543	-.395	.073	-7.467	.000**
직장 내 사회적 지지 → 영유아권리존중 보육실행	.447	.355	.084	5.294	.000**
긍정 심리자본 → 심리적 소진	-.645	-.595	.054	-11.913	.000**
긍정 심리자본 → 영유아권리존중 보육실행	-.005	-.005	.060	-.079	.937
심리적 소진 → 영유아권리존중 보육실행	-.575	-.628	.079	-7.255	.000**

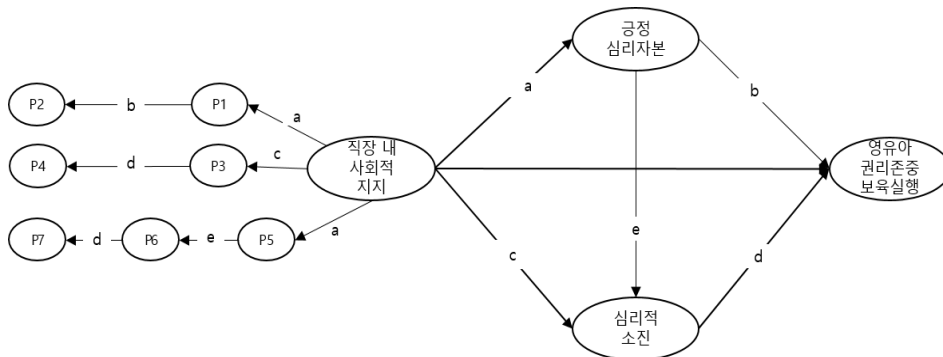
\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$



[그림 3] 연구모형의 경로계수

### 3. 매개효과

본 연구에서 직장 내 사회적 지지와 영유아권리존중 보육실행의 관계에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 단일 매개효과와 다중 매개효과를 알아보기 위해 팬텀변인(phantom variable)을 사용한 매개효과 분석모형은 [그림 4]와 같으며, <표 9>는 팬텀변수로 검증한 매개효과의 Bootstrapping 분석 결과로 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본을 매개하여 영유아권리존중 보육실행에서 긍정심리자본의 단일 매개효과는 유의하지 않는 것으로 나타났다( $\beta = -.004, p = .915$ ). 둘째, 직장 내 사회적 지지는 심리적 소진을 매개하여 영유아권리존중 보육 실행에 통계적으로 의미 있는 간접영향을 미치는 것으로 발견되었다( $\beta = .247, p = .001$ ). 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 유의한 영향을 미치며, 심리적 소진 또한 영유아권리존중 보육실행에 유의한 영향을 미침이 확인되었고, 나아가 직장 내 사회적 지지가 보육실행에 대한 직접효과 또한 유의하게 나타남으로써 해당 경로는 부분매개효과를 갖는 것으로 해석된다. 셋째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본과 심리적 소진을 이중 매개하여 영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 유의미한 간접영향을 미치는 것으로 나타났다( $\beta = .572, p = .003$ ). 직장 내 사회적 지지가 긍정심리자본과 심리적 소진에 유의한 영향을 미치고, 이들 매개변수가 다시 보육 실행에 유의한 영향을 미침이 확인되었으며, 동시에 직장 내 사회적 지지가 보육실행에 대한 직접효과 또한 유의하게 나타남에 따라 해당 경로는 부분매개효과를 갖는 것으로 해석된다.



[그림 4] 팬텀 변수를 사용한 매개효과 분석모형

〈표 9〉 팬텀변수로 검증한 매개효과의 Bootstrapping 결과

경로	간접 효과	95%신뢰구간		p
		하한계	상한계	
직장 내 사회적 지지 → 긍정 심리자본 → 영유아 권리존중 보육실행	-.005	-.202	.151	.911
직장 내 사회적 지지 → 심리적 소진 → 영유아 권리존중 보육실행	.312	.187	.512	.001**
직장 내 사회적 지지 → 긍정 심리자본 / 심리적 소진 → 영유아 권리존중 보육실행	.417	.232	.638	.001**

\*p<.05, \*\*p<.01

#### IV. 논의 및 결론

본 연구는 영유아권리존중 보육실행을 위하여 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향과 그 과정에서 긍정심리자본과 심리적 소진이 매개효과로 영향을 미치는지에 대하여 확인하였다.

이 목적에 따라 진행된 연구의 결과를 요약하고 그에 대해 논의하면 다음과 같다.

##### 1. 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본, 심리적 소진과 영유아권리존중 보육실행 간의 구조적 관계

본 연구에서는 직장 내 사회적 지지, 긍정심리자본, 심리적 소진, 그리고 영유아권리존중 보육실행 간의 구조적 관계를 검증하고자 구조방정식모형을 적용하였다. 이에 본 연구의 주요 결과를 다음과 같이 제시하고자 한다.

첫째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본, 심리적 소진, 영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 의미 있는 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

구체적으로 살펴보면, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본에 정적 영향을 미치는

것으로 나타났다. 이러한 결과는 원장과 동료로부터의 사회적 지지를 충분히 경험한 교사는 자신의 가치를 긍정적으로 인식하게 되며, 이로 인해 우울과 불안이 감소하고 심리적 안녕감이 높아진다는 점을 시사한다(고경미, 최은실, 이선경, 2015).

다음으로 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 부적 영향을 미치는 것으로 나타난 결과는 보육교사가 높은 업무 스트레스와 감정 소모를 경험하더라도 동료 교사나 원장으로부터의 정서적 지지와 인정, 격려 등을 통해 심리적 안정을 얻게 되어 심리적 소진이 완충될 수 있음을 의미한다(안선희, 김지은, 2007; 권영주, 2016; 유미나, 신나리, 2013). 보육교사는 영유아, 학부모, 상사인 원장, 동료 교사 등과의 복합적인 관계 속에서 지속적인 정서 노동을 수행해야 하기에, 직장이라는 조직 내에서 경험하는 사회적 지지는 단순한 정서적 지지를 넘어 심리적 안정을 도모하고 심리적 소진을 예방·완화하는 데 중요한 보호 요인으로 작용한다.

다음으로, 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 정적 영향을 미치는 것으로 나타난 결과는 원장과 동료 교사로부터 받는 격려와 인정과 같은 사회적 지지는 교사로 하여금 자신을 긍정적으로 인식하게 하고, 직무에 대한 신뢰와 자신감을 형성하게 하여 영유아에 대한 보육 태도에 직접적인 영향을 미친다는 것을 의미한다(김혜화, 2019; 명준희, 2006). 어떠한 조직 환경에서든 동료와 상사의 지지는 구성원의 심리적 안정과 성과 향상에 중요한 자원으로 작용한다는 점에서 동일한 기능을 한다고 볼 수 있지만, 특히 보육기관의 직장 환경은 일반 직장에서 요구되는 과업 수행 중심의 직무 구조와 달리 영유아뿐 아니라 부모 상담, 보육실행, 안전 준수 등 다차원적 역할을 수행해야 하므로 복합적이며, 이에 따라 심리적 자원이 부족하거나 심리적 소진이 누적될 경우 단순한 직무 스트레스를 완화를 넘어 영유아 권리존중 보육실행의 질을 향상시키는 중요한 자원이라는 점에서 일반 직장과의 구별된다.

둘째, 긍정심리자본은 심리적 소진에 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 이러한 결과는 긍정적 정서에 대한 지각이 낮고 부정적 정서에 대한 지각이 높을수록 심리적 소진 수준이 높아진다는 연구 결과(윤경미, 윤혜미, 2015)와도 유사한 맥락에서 해석될 수 있다. 이러한 관점에서 보육교사가 자신의 긍정심리자본을 적극적으로 강화하고 유지하는 것은 동일한 스트레스 상황에서도 체감하는 심리적 부담의 수준을 조절하고 문제 상황을 적극적으로 극복하도록 돕는 기능을 통해

심리적 소진을 사전에 예방하고 그에 따른 부정적인 영향을 경감시키는 데 효과적인 전략이 될 수 있다.

다음으로 긍정심리자본은 영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이는 보육교사의 긍정심리자본이 영유아권리존중 보육실행에 유의한 영향을 미친다고 보고한 연구(조윤서, 2014)와는 차이를 보이는 결과로, 긍정심리자본의 효과가 상황적 맥락이나 다른 심리·환경 변인의 영향에 의해 조절될 가능성을 시사한다. 즉, 긍정심리자본이 영유아권리존중 보육실행을 촉진하는 중요한 내적 기반이지만 긍정심리자본과 심리적 소진이라는 두 변인이 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향 기제가 근본적으로 다르기 때문에 해석된다. 긍정적인 심리변인인 긍정심리자본이 장기적이고 누적적인 내적 자원으로 작용한다면, 부정적인 심리변인인 심리적 소진은 정서적 고갈이나 성취감 감소와 같이 즉각적이고 부정적인 정서 상태를 유발하여 영유아권리존중 보육실행에 보다 직접적으로 영향을 미친다. 따라서 긍정심리자본은 영유아권리존중 보육실행과 관련되어 있으나 그 영향력이 간접적이며 상황적 맥락에 따라 달라질 수 있는 요인임을 시사한다.

셋째, 심리적 소진은 영유아권리존중 보육실행에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 심리적 소진을 경험한 보육교사는 자신의 직무에 대한 몰입과 효능감이 저하되어, 영유아에게 발달적으로 적합한 환경을 조성하거나 질 높은 상호작용을 제공하는 데 어려움을 겪게 된다. 이로 인해 교사는 냉담한 태도를 보일 수 있으며 이는 곧 영유아의 표현의 자유, 존엄성 보장 등 권리존중 보육의 저해로 이어진다(김민지, 이희영, 임희수, 2019). 이러한 점에서 볼 때, 보육교사의 심리적 소진은 보육교사의 긍정적인 상호작용 능력을 저하시키고 이는 보육의 질과 영유아권리존중 보육실행에 부정적인 영향을 미치는 요인으로 작용한다. 따라서 보육교사의 심리적 소진 예방을 위한 제도적 지원, 그리고 교사의 심리·정서적 자원을 반영한 정책 수립이 필수적이며, 예를 들면 정기적인 협력회의, 회복탄력성 증진 프로그램, 심리상담 및 휴식 제도 등이 그 방안이 될 수 있다.

## 2. 직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과

직장 내 사회적 지지가 영유아권리존중 보육실행에 미치는 영향에서 긍정심리자본과 심리적 소진의 매개효과를 검증한 결과는 다음과 같다.

첫째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본을 매개하여 영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 유의미한 간접영향은 없는 것으로 나타났다. 그러나 직장 내 사회적 지지에서 긍정심리자본의 직접효과는 확인되었기에 긍정심리자본의 관련성을 단정적으로 부정하기는 어렵다고 판단된다.

둘째, 직장 내 사회적 지지는 심리적 소진을 매개하여 영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 의미 있는 간접영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 직장 내 사회적 지지는 영유아권리존중 보육실행에 직접 영향을 미치는 것으로 나타나 부분매개효과가 있는 것으로 밝혀졌다.

보육교사의 심리적 소진은 개인의 내적 요인뿐만 아니라 조직 환경의 특성에 따라 영향을 받는 것으로 알려져 있다(Young & Yue, 2007). 이러한 환경은 조직 내 유대감을 강화하고 심리적 안정감을 높임으로써, 영유아권리존중 보육실행을 가능하게 하는 토대를 제공한다. 이는 보육교사가 원장이나 동료 교사로부터 인정, 존중, 칭찬 등 긍정적인 사회적 지지를 경험할 때 심리적 소진이 완화되고 정서적 안정감이 증진되어 결과적으로 보육 실행의 질이 향상될 수 있음을 시사한다(김용미, 2003; Greenglass, Fiksenbaum & Burke, 1996). 이러한 점에서 직장 내 사회적 지지는 보육교사의 심리적 소진을 완화하는 보호 요인으로 기능하며, 심리적 소진을 매개로 하여 영유아권리존중 보육실행에 간접적으로 긍정적인 영향을 미치는 중요한 자원임이 확인되었다. 따라서 보육교사의 영유아권리존중 보육실행을 증진하기 위해서는 직장 내 사회적 지지 환경을 강화하는 동시에 교사의 심리적 소진 예방을 위한 제도적 지원, 그리고 교사의 심리·정서적 자원을 반영한 정책 수립이 필수적이며, 예를 들어 정기적인 협력회의, 회복 탄력성 증진 프로그램, 심리상담 및 휴식제도 등이 그 방안이 될 수 있다.

셋째, 직장 내 사회적 지지는 긍정심리자본과 심리적 소진을 이중으로 매개하여

영유아권리존중 보육실행에 통계적으로 유의미한 간접효과를 나타냈다. 아울러, 직장 내 사회적 지지는 영유아권리존중 보육실행에 직접적으로도 유의미한 영향을 미쳐 부분매개효과가 확인되었다.

이러한 결과는 유아교사를 대상으로, 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향에서 긍정심리자본의 매개효과를 검증한 연구결과(박남심, 박보경, 김미옥, 2021)에서도 사회적 지지가 직접적으로도 소진을 낮추지만, 긍정심리자본을 통해 간접적으로도 영향을 미치는 부분 매개효과와 같은 맥락이다. 아울러 본 연구는 직장 내 사회적 지지가 긍정심리자본을 촉진함(Betz & Hackett, 2006)으로써 결과적으로 심리적 소진을 감소시키고, 나아가 영유아권리존중 보육실행을 향상시키는 확장된 영향 경로를 제시하였다.

또한 본 연구의 결과는 부모와 영유아 모두에게 중요한 시사점을 제공한다. 보육교사의 영유아권리존중 보육실행이 개인의 노력뿐 아니라 직장 내 사회적 지지와 심리적 자원에 의해 촉진된다는 결과는 부모가 보육의 질을 평가할 때 개별 교사의 태도뿐 아니라 기관 차원의 지원 환경에도 관심을 가질 필요성을 시사한다. 나아가 부모가 가정에서도 영유아의 권리를 존중하는 양육 태도를 실천할 때, 보육현장에서의 경험은 가정으로 확장·연계될 수 있으며, 이는 가정과 보육기관이 협력하여 영유아권리존중 환경 조성의 중요성을 강조한다는 점에서 본 연구의 의의를 지닌다.

그러나 몇 가지 제한점이 있으므로 향후 연구에서는 이를 보완할 필요가 있다.

첫째, 본 연구는 보육교사 개인의 심리적 요인과 보육기관 내 사회적 지지에 초점을 두어 분석하였다. 그러나 영유아권리존중 보육실행은 제도적·환경적 요인에 의해 영향을 받을 수 있으므로 향후 연구에서는 정책, 기관 운영 체계, 부모와의 협력 등 외재적 요인을 포함한 다각적 검증이 요구된다.

둘째, 횡단적 자료를 사용한 연구 설계로 인해 변수 간 인과관계 설명에 한계가 있으므로 향후 연구에서는 종단적 연구나 질적 연구를 통해 보육교사의 보육실행 과정을 보다 심층적으로 탐색할 필요가 있다.

마지막으로, 영유아권리존중 보육실행은 다양한 이해관계자의 상호작용 속에서 이루어지므로 향후 연구에서는 보육교사 외에도 원장, 부모, 정책 담당자 등 다양한 참여자의 관점을 포함한 연구가 이루어질 필요가 있다.

## 참고문헌

- 고경미, 최은실, 이선경(2015). 보육교사의 자아탄력성과 사회적 지지 및 심리적 안녕감과의 관계 분석. **어린이문학교육연구**, 16(3), 404-426.
- 고영윤, 신현정(2018). 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 18(4), 27-38. <http://doi.org/10.21213/kjcec.2018.18.4.27>
- 권귀염(2015). 유아 인권 교육을 위한 고민: 유아교육환경 및 교사의 인권감수성. **인문학논총**, 39, 179-206.
- 권영주(2016). **보육교사의 정서지능과 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향**. 석사학위논문, 수원대학교.
- 김민지, 이희영, 임희수(2019). 보육교사의 심리적 소진이 교사의 정신건강 및 교사-유아의 상호작용에 미치는 영향. **학습자중심교과교육연구**, 19(14), 159-180. <http://doi.org/10.22251/jlcci.2019.19.14.159>
- 김수연, 조혜진(2015). 보육교사의 정서노동이 직무만족에 미치는 영향: 정서 지능과 사회적 지지의 조절효과를 중심으로. **유아교육학논집**, 19(3), 71-93.
- 김용미(2003). 유아교사들의 소진에 영향을 주는 요인과 사회적 지지에 대한 연구. **한국영유아보육학**, 34, 111-127.
- 김진숙(2009). **보육교사가 인식하는 영유아권리존중 보육의 의미와 실행수준**. 박사학위논문, 숙명여자대학교.
- 김현지, 박찬수, 이정희(2010). 유아교사의 교사효능감과 사회적 지지에 관한 연구. **미래유아교육학회지**, 17(4), 187-208.
- 김혜화(2019). **보육교사의 신념, 직무환경, 사회적 지지가 권리존중 보육에 미치는 영향에 있어서 정서적 지능의 매개효과**. 박사학위논문, 서울벤처대학교.
- 명준희(2006). **보육교사의 사회적 지지와 직무스트레스, 전문성 인식과의 관계**. 석사학위논문, 숙명여자대학교.
- 박남심, 박보경, 김미옥(2021). 직장 내·외 사회적 지지와 보육교사의 심리적 소진 및 교사-영유아 상호작용 간의 관계. **한국아동연구**, 17(6), 73-96. <http://doi.org/10.14698/jkce.2021.17.06.073>
- 박은주(2010). **유아교사가 지각한 직무스트레스, 교사효능감, 사회적 지지 및 조직효과성의 관계**. 박사학위논문, 대구대학교 대학원.
- 박지희, 김성현(2022). 유아교사의 인권감수성이 권리존중보육 실행에 미치는 영향. **유아권리존중인식의 매개효과**. **어린이문학교육연구**, 23(1), 283-300.
- 서영숙, 서혜정, 김진숙(2009). **아동권리협약과 함께하는 아동·청소년의 권리(보육교사**

- 용), 보건복지부·세이브더칠드런. 서울.
- 서지원(2021). **보육교사의 직업소명의식과 긍정심리자본이 직무성과에 미치는 영향: 원장의 사회적 지지의 조절 효과**. 박사학위논문, 배재대학교.
- 성경화, 고은지, 이해정(2025). 보육교사의 심리적 소진, 그릿, 사회적 지지, 경력몰입의 구조적 관계 분석. **한국부모교육학회지**, 22(2), 59-86.
- 송미덕(2020). **보육교사의 직무스트레스가 교사와 영유아의 상호작용에 미치는 영향: 사회적 지지의 매개효과**. 박사학위논문, 칼빈대학교.
- 송지희, 박수경(2021). 보육교사의 아동권리인식과 긍정심리자본이 아동권리 존중 보육 실행에 미치는 영향. **Montessori 교육연구**, 15, 1-22.
- 안선희, 김지은(2007). 영아 및 유아 보육교사의 개인적 특성, 근무여건, 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. **열린유아교육연구**, 12(5), 147-164.
- 안효진, 안선희, 문혁준(2007). 어린이집 교사의 귀인 성향, 사회적 지지와 소진에 관한 연구. **아동학회지**, 28(5), 221-232.
- 여인주(2015). **사회적 지지와 정서조절이 호텔조직구성원의 고객지향성에 미치는 영향: 긍정심리자본의 매개효과**. 박사학위논문, 경기대학교.
- 우종필(2012). **구조방정식모델 개념과 이해**. 서울:한나래.
- 유미나, 신나리(2013). 보육교사의 소진과 관련된 직무만족도와 직장 내 사회적 지지. **생애학회지**. 3(2), 73-85.
- 윤경미, 윤희미(2015). 보육교사의 사회인구학적 특성과 정서성, 건강상태 및 조직 건강성이 소진에 미치는 영향. **한국유아교육·보육복지연구**, 19(4), 503-528.
- 이민선(2015). **기혼 보육교사의 다중역할갈등과 심리적 소진 관계에서 사회적 지지의 매개효과**. 박사학위논문, 배재대학교.
- 이용주(2015). 원장 및 동료교사와의 관계, 보수와 승진에 대한 인식이 어린이집 교사의 정신건강과 영유아 권리존중 보육에 미치는 영향. **한국열린유아교육학회지**, 20(2), 231-250.
- 전현희, 이보영(2019). 보육교사의 자기성찰지능이 영유아권리존중 보육에 미치는 영향에서 전문성의 매개효과. **한국보육학회지**, 19(3), 47-56. <http://doi.org/10.21213/kjcec.2019.19.3.47>
- 조숙영, 이용주 (2022). 국내학술지 연구유형 및 연구키워드 중심으로 “영유아 권리존중”의 연구동향 분석. **인문사회** 21, 13(1), 203-214. <https://doi.org/10.22143/HSS21.13.1.15>
- 조윤서(2014). **긍정심리자본과 조직유효성의 관계 분석**. 박사학위논문, 경기대학교.
- 차지연, 문혁준(2013). 보육교사의 감정표현불능증, 소진, 성인애착이 유아 훈육방식에 미치는 영향. **한국가정관리학회지**, 31(5), 19-32.
- 최광일(2017). 어린이집 보육교사의 감정부조화 직무소진이 정신건강에 미치는 영향; 사

- 회적 지지의 조절효과를 중심으로.** 박사학위논문, 가천대학교.
- 황혜신(2008). 보육교사의 소진에 영향을 주는 변인에 관한 연구. *한국생활과학회지*, 17(3), 589-600.
- Betz, N. E., & Hackett, G. (2006). Career self-efficacy theory: Back to the future. *Journal of Career Assessment*, 14(1), 3-11. <http://doi.org/10.1177/1069072705281347>
- Greenglass, E., Fiksenbaum, L., & Burke, R. J. (1996). Components of social support, buffering effects and burnout: Implications for psychological functioning. *Anxiety, Stress, & Coping*, 9(3), 185-197. <http://doi.org/10.1080/10615809608249401>
- Luthans, F., & Youssef, C. M. (2004). Human, social, and now positive psychological capital management: Investing in people for competitive advantage. *Organizational Dynamics*, 33(2), 143-160. <http://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2004.01.003>
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007). Psychological capital: Developing the human competitive edge. In *Psychological capital: Developing the human competitive edge*, 84-121. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195187526.001.0001>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behaviour*, 2(2), 99-113. <http://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Seligman, M. E. P. (2002). Positive psychology, positive prevention, and positive therapy. In C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of positive psychology*, 3-12. Oxford, UK: Oxford University Press. <http://doi.org/10.1093/oso/9780195135336.003.0001>
- Thomas, L. T., & Ganster, D. C. (1995). Impact of family-supportive work variables on work-family conflict and strain: A control perspective. *Journal of Applied Psychology*, 80(1), 6-15. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.80.1.6>
- West, S. G., Finch, J. F., & Curran, P. J. (1995). Structural equation models with nonnormal variables: Problems and remedies. In R. H. Hoyle (Ed.), *Structural equation modeling: Concepts, issues, and applications* (pp. 56-75). Sage.
- Young, Z., & Yue, Y. (2007). Causes for burnout among secondary and elementary school teachers and preventive strategies. *Chinese Education and Society*, 40(5), 78-85. <http://doi.org/10.2753/CED1061-1932400508>

ABSTRACT

A Structural Relationships among Childcare Teachers' Social Support in Childcare Center, Positive Psychological Capital, Psychological Burnout, and Implementation of Respecting Children's Rights : the mediating effects of positive psychological capital and psychological burnout

Koo, HyunJoo,<sup>1)</sup> · Moon, HyukJun<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Ph.D. in Child and Family Studies, The Catholic University of Korea, Children University,

<sup>2)</sup> Professor, Department of Child Studies, The Catholic University of Korea

**Purpose:** This study aims to examine the structural relationships among social support in childcare centers, positive psychological capital, psychological burnout, and the implementation of respecting children's rights, and to investigate whether positive psychological capital and psychological burnout mediate the effect of social support on such implementation.

**Methods:** Participants were childcare teachers responsible for infants and young children aged 0-5 years, recruited from 51 childcare centers in Seoul and Gyeonggi Province using purposive sampling. Data were collected using validated scales measuring social support in childcare centers, positive psychological capital, psychological burnout, and implementation of respecting children's rights. The data were analyzed using SPSS 26.0 and AMOS 26.0, and mediating effects were tested through structural equation modeling with phantom variables.

**Results:** Social support in childcare centers positively influenced positive psychological capital and the implementation of respecting children's rights, and negatively influenced psychological burnout; positive psychological capital reduced burnout, while burnout negatively affected the implementation of respecting children's rights, with social support showing indirect and dual mediating effects through burnout and positive psychological capital.

**Conclusion:** This study showed that social support from directors and colleagues enhances teachers' positive psychological capital, reduces burnout, and improves the implementation of respecting children's rights by identifying its underlying mechanisms.

**Key words :** social support in childcare center, implementation of respecting children's rights, positive psychological capital, psychological burnout